

# ASYSTENT RODZINY

---

„Dobre Praktyki”

Wykonała : mgr Marta Dąbrowska

# WPROWADZENIE

---

ASYSTENT RODZINY – Marta Dąbrowska

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rościszewie

ul. Armii Krajowej 13

09-204 Rościszewo



# USYTUOWANIE ASYSTENTURY W GMINIE ROŚCISZEWO

---

Asystent rodziny – Marta Dąbrowska lat 28, wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika pracy socjalnej (Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie).

Odbyte kursy i szkolenia:

1. Szkolenie pt. „Planowanie to skuteczne działanie”;
2. Szkolenie pt. „Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej z perspektywy zadań Jednostek Samorządu Terytorialnego”;
3. Szkolenie pt. „Jak budować partnerstwo dla wspólnych działań projektowych”;

- 
3. Szkolenie z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
  4. Szkolenie pt. „Zadania powiatu w świetle ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – problemy realizacyjne”;
  5. Szkolenie pt. „Ochrona danych osobowych – Opracowanie Polityki Bezpieczeństwa Informacji w jednostce organizacyjnej”;
  6. Szkolenie z zakresu Procedury „Niebeskie Karty”.



# Organizacja pracy asystenta rodziny

---

- Asystent rodziny zatrudniony jest umowę o pracę na czas określony.
- Finansowanie stanowiska – środki Wojewody oraz środki własne gminy;
- Asystent rodziny dysponuje własnym stanowiskiem pracy, ma do dyspozycji pokój wyposażony w odpowiednie meble biurowe, przybory biurowe, urządzenia – laptop i drukarkę, własną pieczęć.
- Asystent rodziny uczestniczy w posiedzeniach Grup Roboczych i Zespołów Interdyscyplinarnych.

# Współpraca asystenta rodziny z władzami gminy

---

- Asystent rodziny w Rościszewie współpracuje z następującymi instytucjami w zakresie swoich obowiązków:
  - Urząd Gminy Rościszewo,
  - Szkoły,
  - Instytucje opieki zdrowia,
  - Policją,
  - Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
  - Zespołem Interdyscyplinarnym,
  - Sądem w tym z kuratorami.
  - Inne instytucje pomocy społecznej : GOPS-y, MOPS-y, PCPR-y.



# Rozumienie roli i zadań asystenta przez kadrę kierowniczą i asystentów rodziny

---

Asystent rodziny ma za zadanie wspierać rodzinę, która wykazuje różnego rodzaju trudności w prawidłowym funkcjonowaniu rodziny.

Asystent rodziny jest motywatorem pozytywnych zmian, które zachodzą lub mają zajść w rodzinie, a jeżeli zachodzi taka konieczność jest on także interwentem w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu szczególnie dzieci, ale także bezpieczeństwu pozostałych członków rodziny.

Asystent rodziny pracuje głównie w środowisku rodziny lub w miejscu, które wspólnie z daną rodziną wyznaczy.

Asystent rodziny ma obowiązek kontaktowania się z różnymi instytucjami na rzecz dobra rodziny i jej bezpieczeństwa.



# Beneficjenci

---

Asystą objętych jest na obecną chwilę 10 rodzin oraz 1 rodzina pozostająca w monitoringu. 1 rodzina zrezygnowała ze współpracy z asystentem (powodem była niechęć rodziny do asystenta), 1 rodzina zmieniła miejsce zamieszkania.

Rodziny głównie zostały nakłonione do współpracy z asystentem rodziny przez pracowników socjalnych.

Żadna z rodzin jak dotąd nie została zobligowana przez Sąd do współpracy z asystentem rodziny.

Budowanie relacji Asystenta rodziny z rodzinami opiera się głównie na budowaniu pozytywnych relacji w przestrzeni asystent-rodzina.

Unikanie wymuszania typu : „musi Pan/Pani to zrobić” a bazowanie na prośbach typu „dobrze byłoby, gdyby Pan/Pani to zrobiła/zrobiła, „lepiej byłoby, gdyby zaszły takie zmiany, a nie inne w celu poprawy funkcjonowania rodziny”. Budowanie pozytywnych relacji z rodzinami w moim przypadku opiera się na „porzucaniu” typowo urzędniczego działania czy zachowania, po to, by rodzina wiedziała, że jestem dla tej rodziny, dla jej dobra.

Niezwykle ważne jest uzgodnienie celów współpracy z rodziną, aby członkowie rodziny od samego początku była świadoma charakteru współpracy. Komplementowanie, poszukiwanie pozytywów, a nie negatywów.



# Dominujące działania w pracy asystenta rodziny

---

## 1. Działania bezpośrednie:

- Pedagogizacja rodziców (przedstawienia rodzicom efektywnego spędzania wolnego czasu z dziećmi, dostarczanie rodzicom ankiet, testów zdolności wychowawczych i wspólne analizowanie ich oraz wyciąganie wniosków.)
- Ukształtowanie lub poprawa w rodzicach prawidłowych zdolności wychowawczych;
- Ukształtowanie lub poprawa w rodzicach prawidłowych zdolności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego ( merytoryczna pomoc w nauce gotowania, pieczenia ciast, utrzymania porządku w domu);
- Pomoc w wypełnianiu różnej dokumentacji ( np. pomoc w wypełnianiu wniosków dot. przyznania świadczeń rodzinnych, podań o przyznanie zapomogi, próśb rozłożenia na raty zadłużeń rodzin, pism z prośbą o przyznanie mieszkania socjalnego itd.)
- Poszukiwanie ogłoszeń o pracę dla podopiecznych,

---

-Udzielanie pomocy dzieciom rodzin w odrabianiu prac domowych;

- Pokazywanie rodzicom ćwiczeń rozwijająco-edukacyjnych dla dzieci;
- Rozmowy motywujące dla rodziców, którzy mają problem alkoholowy;

przedstawianie im artykułów dotyczących problemu alkoholowego;

- Rozmowy wspierające dla członków rodzin w troskach „dnia codziennego”;
- Rozmowy dyscyplinujące dla członków rodzin nadużywających alkoholu lub stosujących przemoc (fizyczną, psychiczną, emocjonalną, ekonomiczną) wobec pozostałych członków rodzin.
- Udzielanie poradnictwa dot. różnych świadczeń socjalnych, rodzinnych, po to aby rodziny mogły skorzystać z dostępnych form pomocy.
- Udzielanie poradnictwa prawnego.
- Pomoc w sporządzaniu pozwów o alimenty.
- Informowanie rodzin o pomocy żywnościowej oraz wiele innych działań wynikających w bezpośredniej pracy z rodziną.



---

- Działania pośrednie:

- Interwencja w sytuacjach kryzysowych (kontaktowanie się z Policją, kuratorami, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, z pielęgniarzkami, lekarzami);
- Kontaktowanie się z nauczycielami i pedagogami szkolnymi w celu poprawy funkcjonowania dzieci w szkołach;
- Umawianie członków rodziny na terapie – sporządzanie zaproszeń na terapię dla podopiecznych do Punktu Konsultacyjno-Terapeutycznego w Rościszewie;
- Umawianie poszczególnych członków rodzin do lekarzy (także w celu pomocy psychiatrycznej)
- Kontaktowanie z terapeutami, psychologami, socjoterapeutkami;

- 
- Pozyskiwanie zabawek, odzieży, obuwia, pościeli, mebli dla rodzin, dostarczanie tych rzeczy rodzinom;
  - Sporządzanie informacji dot. danej rodziny na prośbę innych właściwych instytucji w celu bezpieczeństwa poszczególnych członków rodziny;
  - Umawianie podopiecznych na konsultacje z radcą prawnym, prawnikami.



---

- Dokumentacja:

1. Opis sytuacji rodziny;
2. Plan pracy z rodziną;
3. Aktualizacja planu pracy z rodziną,
4. Okresowe sprawozdania z pracy z rodziną;
5. Dziennik pracy z rodziną;
6. Notatki służbowe.

# Efekty w pracy asystenta – „duże i małe sukcesy”

---

- Rodzice właściwiej sprawują opiekę rodzicielską nad dziećmi ( lepiej dbają o higienę dzieci, o bezpieczeństwo dzieci, pomagają dzieciom)
- Dzieci są kontrolowane w kwestii zachowania właściwej postawy szkolnej( są sprawdzane prace domowe, asystent i rodzice pomagają w odrabianiu prac domowych; poprawa wyników szkolnych dzieci);
- Współpraca z asystentem rodziny zabezpiecza bezpieczeństwo szczególnie dzieci i matek w rodzinach, gdzie mężczyzna nadużywa alkoholu lub\i stosuje przemoc (psychiczną, emocjonalną, fizyczną) ( asystent rodziny dzięki częstym wizytom szybko reaguje na niewłaściwe zachowania, dzięki czemu możliwa jest szybka interwencja innych służb);
- Rodzice właściwiej dysponują środkami finansowymi;



- 
- Rodzina w której matka miała małe zdolności wychowawcze i której groziło umieszczenie dzieci poza rodziną biologiczną na obecną chwilę funkcjonuje prawidłowo.
  - Dzięki asyście rodziny lepiej radzą sobie w sytuacja kryzysowych, wiedzą gdzie szukać pomocy,
  - Dzięki wsparciu asystenta w rodzinach nastąpiła poprawa sytuacji bytowej, mieszkaniowej jest utrzymany porządek w mieszkaniach.
  - W rodzinie wielodzietnej, w której od bardzo dawna występował problem nadużywania alkoholu przez matkę, dzięki półtorarocznej pracy z asystentem matka przeszła 8-tygodniową terapię odwykową i w tej chwili jest abstynentką.
  - Poprawa sytuacji materialnej rodzin,
  - Działania interweniujące asystenta rodziny dyscyplinują członków rodzin nadużywających alkoholu czy stosujących różne formy przemocy.
  - Zwiększenie bezpieczeństwa dzieci w rodzinach ( EFEKTYWNE MONITOROWANIE LOSÓW DZIECKA).